

St. Gallen, 24. März 2020

Andreas Fässler  
Telefon 071 282 35 35  
info@ahv-ostschweiz.ch

## **Info 01/2020 – Piattaforma clienti connect – Informazioni utili nel settore delle assicurazioni sociali**

Gentili Signore e Signori

Siamo lieti di informarvi qui di seguito in merito alle modifiche e alle novità previste:

### **1. connect**

Dalla fine dell'estate 2019 la nostra piattaforma connect è presente online con una nuova veste intuitiva. La piattaforma serve allo scambio digitale semplice e sicuro tra voi e la nostra cassa di compensazione. Per potervi offrire il miglior servizio possibile, il portale clienti viene costantemente sviluppato.

#### **1.1 Conversione all'invio elettronico**

Nella fase introduttiva, i documenti come ad es. fatture, decisioni sugli assegni familiari, ecc. vi sono stati inviati essenzialmente sia in forma cartacea sia parzialmente in formato elettronico (via connect). Siamo particolarmente lieti di presentarvi la prossima tappa dello sviluppo in vista di una gestione il più possibile interamente elettronica delle questioni concernenti le assicurazioni sociali: **a partire dall'01.05.2020**, con lo **scambio puramente digitale** dei dati da A a Z, poniamo una pietra miliare per il futuro. Tutti i documenti e le informazioni importanti, nonché i compiti e le comunicazioni, saranno a vostra disposizione in connect in forma compatta e chiara, il tutto senza "scartoffie"! A partire dalla summenzionata data si rinuncerà dunque all'ulteriore invio cartaceo dei documenti. In tal modo si semplificano i processi lavorativi, evitando doppioni. Tutti i documenti fondamentali per i casi di applicazione più frequenti relativi al prelievo dei contributi AVS e all'assegnazione delle prestazioni nei settori IPG/Maternità o degli assegni familiari sono a vostra disposizione in connect per la consultazione, il trattamento o la trasmissione. Oltre alle agevolazioni amministrative con notevoli risparmi di tempo, l'utilizzo del nostro portale clienti connect è conveniente per voi anche sotto il profilo finanziario grazie a costi di gestione bassi.

La panoramica dei documenti che in futuro saranno inviati solo elettronicamente può essere consultata in connect alla voce "Novità", a partire dalla fine di aprile. Gli amministratori di connect hanno inoltre accesso a questa lista tramite "Impostazioni connect". Non appena in connect viene pubblicata una nuova comunicazione o un compito, gli utenti ricevono un'e-mail di notifica. Per 365 giorni all'anno avrete dunque accesso diretto in qualsiasi momento ai documenti più importanti della vostra cassa di compensazione relativi ai settori collaboratori, assegni familiari, notifica dei salari, IPG/Maternità e contabilità.

#### **1.2 Gestione degli utenti**

Ogni ditta affiliata che utilizza la piattaforma clienti ha definito almeno un amministratore connect. Quest'ultimo può aggiungere nuovi utenti, bloccare gli utenti che hanno lasciato l'azienda e accordare autorizzazioni. Affinché

l'accesso alla piattaforma sia garantito anche in caso di guasto o cambio di competenze, vi consigliamo di registrare almeno due utenti con diritti di amministratore.

## **2. Assegni familiari: aumento nel Cantone di Appenzello Esterno**

A partire dall'01.04.2020, gli assegni familiari nel Cantone di Appenzello Esterno saranno aumentati di CHF 30.00. Gli assegni per i figli ammonteranno quindi a CHF 230.00 e gli assegni di formazione a CHF 280.00.

Naturalmente faremo pervenire per tempo ai clienti interessati le nuove decisioni relative agli assegni per i loro collaboratori.

Trovate la panoramica complessiva degli importi cantonali degli assegni familiari sulla nostra homepage.

## **3. Brexit: uscita del Regno Unito dall'UE al 31.01.2020**

Il Regno Unito ha lasciato l'UE il 31.01.2020. L'accordo di uscita prevede un periodo transitorio fino al 31.12.2020 durante il quale tra il Regno Unito e gli Stati membri dell'UE e la Svizzera continuerà ad essere applicato il diritto europeo relativo al coordinamento dei sistemi di sicurezza sociale. Sino a quel momento anche i Regolamenti (CE) n. 883/2004 e (CE) n. 987/2009 relativi al coordinamento dei sistemi di sicurezza sociale restano validi senza modifiche nelle relazioni tra la Svizzera e il Regno Unito. Il Regno Unito è in questo contesto equiparato a uno Stato membro dell'UE.

Le informazioni in merito alla Brexit e all'ulteriore modo di procedere, pubblicato dall'Ufficio federale delle assicurazioni sociali (UFAS), possono essere consultati sulla nostra homepage alla voce "News" (31.01.2020 – Comunicazione "Uscita del Regno Unito dall'UE").

## **4. Deduzione degli interessi sul capitale proprio investito**

Per l'anno 2019 decade integralmente l'interesse, da dedurre dal reddito, del capitale proprio investito nell'azienda dai lavoratori indipendenti (finora lo 0,5%).

In caso di ulteriori domande non esitate a contattarci.

Cordiali saluti

**Ostschweizerische Ausgleichskasse  
für Handel und Industrie**

  
Andreas Fässler  
Amministratore