

St. Gallen, 25. Juni 2019

Info 02/2019 – In eigener Sache

Sehr geehrte Damen und Herren

Es ist uns ein zentrales Anliegen Ihnen eine schlanke Betriebsorganisation in eingespielten, fachlich kompetenten Strukturen anzubieten. Wir setzen uns daher für eine einfache, flexible und professionelle Abwicklung Ihrer Anliegen ein und legen in unserer strategischen Ausrichtung ein spezielles Augenmerk auf die Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Geschäftspartnern. Das Gebiet der Sozialversicherungen wird immer umfangreicher und anspruchsvoller, was unweigerlich zu Mehraufwendungen führt. Um unsere Kunden nachhaltig unterstützen zu können, überprüfen wir stetig unsere Abläufe und Dienstleistungen. Wir freuen uns daher, Sie über anstehende Änderungen zu informieren und freuen uns Ihnen damit auch in Zukunft die bestmögliche Qualität zu bieten und somit ein verlässlicher Partner im Bereich der 1. Säule zu sein.

Unsere neue Online-Plattform - connect

Unser PartnerWeb wurde überarbeitet und erhält im Spätsommer ein neues Erscheinungsbild (Front-End) mit dem Namen "connect". Die neue Online-Plattform ist intuitiv gestaltet und die wichtigsten Punkte sind auf einen Blick ersichtlich. Dank dieser Neuerung wird der digitale Austausch zwischen Ihnen und unserer Ausgleichskasse noch effizienter. Eine Übersicht über die Änderungen inklusive Video finden Sie demnächst auf unserer Homepage und auf der Startseite im PartnerWeb. Falls Sie noch keinen Zugriff auf unser Kundenportal haben, senden Sie uns einfach eine E-Mail an partnerweb@ahv-ostschweiz.ch und wir werden Ihnen umgehend den Registrierungs-Code zustellen.

Unsere neue Internetpräsenz - www.ahv-ostschweiz.ch

Einfach auf den Punkt gebracht: Intuitiver, moderner, fokussierter und natürlich „responsive“. Unser bisheriger Internet-Auftritt ist mittlerweile stolze 10 Jahre alt geworden. So freuen wir uns, Ihnen, geschätzte Kunden, in der zweiten Jahreshälfte unsere neue Website präsentieren zu können. Nebst einem komplett überarbeiteten Design werden unsere Dienstleistungen wie Online-Plattform (connect), Newsletter (Kompakt), Online Services, direkte Ansprechpartner sowie unsere Fachbeiträge rund um die einzelnen Sozialversicherungszweige in den Fokus gesetzt.

Das intuitive Erscheinungsbild erleichtert es den Besuchern, rascher zu den gewünschten Informationen zu gelangen. Zudem ermöglicht das neu entwickelte „Responsive Design“ die Navigation auf unserer Website auch mit dem Smartphone oder einem Tablet in optimaler Qualität vorzunehmen.

Unsere Briefschaften und unsere Telefonzentrale

Seit Jahren ist eines unserer Kernanliegen, Ihre Anfragen einfach, flexibel und professionell abzuwickeln. Deshalb sind jeweils Ihre direkten Ansprechpartner in unserer Korrespondenz angegeben ("Ihr persönlicher Kontakt"). Es hat sich aber gezeigt, dass die organisatorischen Informationen wie Direktwahl, E-Mail und Abrechnungsnummer, welche für eine Rückfrage Ihrerseits sehr wichtig sind, in der Fusszeile der ersten Seite nicht optimal platziert waren. Ab 15.07.2019 werden diese Informationen neu rechts neben der Postadresse aufgedruckt. Durch die Direktwahl können Sie die Kommunikationswege kurz halten und gelangen direkt zu dem für Sie zuständigen Mitarbeitenden.

Unsere Telefonzentrale erfährt auf das erwähnte Datum ebenfalls eine Neuerung. Wenn Sie inskünftig unsere Hauptnummer anwählen, gelangen Sie neu in ein sprachgesteuertes Menu, welches Sie durch Ihre Auswahl direkt in die gewünschte Fachabteilung weiterleitet. Die Ansprechwege können somit auch in diesem Bereich möglichst kurz gehalten werden.

Freundliche Grüsse

**Ostschweizerische Ausgleichskasse
für Handel und Industrie**



Andreas Fässler
Geschäftsführer