

San Gallo, 25. giugno 2019

Info 02/2019 – Riguardo a noi

Gentili Signore e Signori

Per noi è di fondamentale importanza offrirle un'organizzazione aziendale snella, dotata di strutture ben consolidate e tecnicamente competenti. Ci impegniamo dunque per una gestione semplice, flessibile e professionale delle sue richieste e nel nostro orientamento strategico poniamo particolare attenzione alla collaborazione con i nostri clienti e partner commerciali. Il campo delle assicurazioni sociali diventa sempre più vasto ed esigente, comportando immancabilmente spese aggiuntive. Per poter supportare durevolmente i nostri clienti, verifico continuamente i nostri processi e servizi. Siamo pertanto lieti di informarla in merito alle modifiche previste e di offrirle anche in futuro la migliore qualità possibile, restando dunque un partner fidato nell'ambito del 1° pilastro.

La nostra nuova piattaforma online - connect

Il nostro PartnerWeb è stato rielaborato e verso la fine dell'estate acquisirà una nuova veste (front end) con il nome "connect". La nuova piattaforma online è strutturata in maniera intuitiva e i punti più importanti sono visibili a colpo d'occhio. Grazie a questa innovazione, lo scambio digitale tra lei e la nostra cassa di compensazione sarà ancora più efficiente. Prossimamente troverà una panoramica delle modifiche, insieme a un video, sulla nostra homepage e sulla pagina iniziale in PartnerWeb. Qualora non abbia ancora accesso al nostro portale clienti, ci invii semplicemente un'e-mail all'indirizzo partnerweb@ahv-ostschweiz.ch e le recapiteremo immediatamente il codice di registrazione.

Il nostro nuovo sito internet - www.ahv-ostschweiz.ch

In poche parole: più intuitivo, moderno, mirato e ovviamente responsivo. Il nostro attuale sito internet ha nel frattempo raggiunto il ragguardevole traguardo dei 10 anni di vita. Siamo dunque lieti di poter presentare a lei, stimato cliente, nel corso della seconda metà dell'anno, il nostro nuovo sito internet. Oltre a un design completamente rielaborato, si pone l'accento sui nostri servizi, come la piattaforma online (connect), la newsletter (Kompakt), i servizi online, sulle persone di contatto dirette, nonché sui nostri contributi specialistici concernenti le singole branche delle assicurazioni sociali.

La veste intuitiva aiuta i visitatori ad ottenere più rapidamente le informazioni desiderate. Inoltre, il nuovo design responsivo consente di navigare con una qualità ottimale sul nostro sito internet anche con lo smartphone o con un tablet.

La nostra corrispondenza e il nostro centralino telefonico

Da anni uno dei nostri obiettivi principali è la gestione delle sue richieste in modo semplice, flessibile e professionale. Per questo motivo nella nostra corrispondenza sono ogni volta indicate le sue persone di contatto dirette ("Il suo contatto personale"). È tuttavia emerso che le informazioni organizzative in fondo alla prima pagina, come numero diretto, e-mail e numero di conteggio, molto importanti per le domande da parte sua, non sono collocate in maniera ottimale. Dal 15.07.2019 queste informazioni figureranno a destra, accanto all'indirizzo postale. Tramite il numero diretto lei ha la possibilità di ridurre i tempi di comunicazione, raggiungendo direttamente il collaboratore competente per il suo incarto.

Anche il nostro centralino telefonico sarà rinnovato per la data menzionata. Quando in futuro selezionerà il nostro numero principale, accederà a un menu a comando vocale che, tramite la sua selezione, inoltrerà la sua chiamata direttamente al reparto specialistico desiderato. Anche in questo settore si potrà pertanto accedere ai contatti con tempistiche il più possibile ridotte.

Cordiali saluti

**Ostschweizerische Ausgleichskasse
für Handel und Industrie**



Andreas Fässler
Amministratore